



Condizioni generali di partecipazione ai viaggi dell'Associazione culturale GoTellgo

1. Prenotazioni. La prenotazione potrà effettuarsi solo in seguito ad accettazione da parte del socio o della socia delle presenti condizioni generali. L'accettazione delle prenotazioni è subordinata all'effettuazione del relativo pagamento, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'Associazione culturale GoTellGo invierà la conferma al socio per via telematica o telefonica.

2. Pagamenti. All'atto della prenotazione dovranno essere l'acconto oppure l'intera quota, a seconda di come riportato nella scheda descrittiva del viaggio. Il saldo dovrà pervenire all'Associazione almeno dieci giorni prima della partenza. Per le prenotazioni ricevute nei dieci giorni precedenti la partenza, il pagamento della quota viaggio dovrà essere versato per intero al momento della prenotazione in un'unica soluzione.

3. Costi. Le quote di iscrizione alle attività sociali sono indicate nelle schede viaggio e pubblicate sul sito, queste potranno essere modificate, al massimo del 10%, fino a dieci giorni prima della data fissata per la partenza.

La quota di partecipazione comprende il costo della guida, l'organizzazione, i materiali e il contributo per l'Assicurazione.

La quota Altre spese previste è la somma da portare con sé e spendere sul posto per l'alloggio, il vitto ed eventuali spese di trasporto. Alcuni costi possono variare in base alle esigenze dei singoli partecipanti e alle specificità dei territori.

4. Recesso. Il socio o la socia può recedere dal contratto, senza pagare il corrispettivo del recesso di cui infra, nei seguenti casi:

- aumento del prezzo di cui al precedente art. 3 in misura eccedente il 10%;
- modifica significativa di altro elemento essenziale del contratto proposto dall'Associazione culturale GoTellGo dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal socio o dalla socia.

Nel caso di cui al precedente comma, il socio o la socia ha alternativamente diritto:

- a usufruire di un'altra proposta di viaggio di importo equivalente, o, se non disponibile, superiore senza supplemento di prezzo, ovvero di importo inferiore, con restituzione della differenza di prezzo;
- alla restituzione della sola parte di prezzo già corrisposta. Tale restituzione sarà effettuata entro sette giorni lavorativi dal momento del ricevimento della comunicazione della decisione di chiedere il rimborso.

Il socio o la socia dovrà dare comunicazione della propria decisione (di accettare la modifica o di recedere) entro e non oltre due giorni lavorativi dalla proposta di aumento e di modifica. In difetto di espressa comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'Associazione culturale GoTellGo si intende accettata.

Al socio o alla socia che recede dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate ai precedenti commi del presente articolo saranno addebitate, a titolo di corrispettivo per il recesso, le somme di seguito riportate:

- 15% della quota di partecipazione sino a 30 giorni di calendario prima della partenza;
- 30% della quota di partecipazione da 29 a 21 giorni di calendario prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione da 20 a 11 giorni di calendario prima della partenza;
- 80% della quota di partecipazione da 10 giorni di calendario a 7 giorni lavorativi (escluso il sabato= prima della partenza;
- 100% della quota di partecipazione dopo tali termini.

Nel conteggio dei sopra elencati termini, il giorno della partenza del viaggio è sempre escluso; il giorno dell'annullamento è sempre compreso.

L'Associazione culturale GoTellGo si riserva, in caso di recesso da viaggi che partano ugualmente completi, di convertire l'importo versato (meno il 10% per spese di segreteria) in un buono spendibile per un altro viaggio da farsi entro un anno dalla data di partenza del viaggio dal quale si recede. Nessun rimborso sarà accordato a chi si ritirerà durante lo svolgimento del viaggio stesso.

5. Annullamento della proposta di viaggio. L'Associazione culturale GoTellGo può annullare la proposta di viaggio quando non sia stato raggiunto il numero minimo previsto di partecipanti e sempre che ciò sia portato a loro conoscenza in forma scritta o via telematica almeno 10 giorni prima della data prevista della partenza oppure a causa di forza maggiore.

6. Obblighi dei partecipanti. I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto o altro documento di riconoscimento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le informazioni fornitegli dall'Associazione culturale GoTellGo, nonché ai regolamenti e alle disposizioni amministrative o legislative in essere. I partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'Associazione culturale GoTellGo dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sovra esaminate obbligazioni. Il socio o la socia comunicherà altresì per iscritto all'Associazione culturale GoTellGo, all'atto della prenotazione, quei particolari desiderati che potranno eventualmente formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione.

7. Regime di responsabilità. L'Associazione culturale GoTellGo risponde dei danni arrecati al socio o alla socia a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da essa che da terzi fornitori di servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del consumatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione della proposta di viaggio) o da quello estraneo alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che la stessa Associazione culturale GoTellGo non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. L'Associazione culturale GoTellGo, inoltre, è responsabile, per la riservatezza dei dati comunicati dal socio o dalla socia, esclusivamente dal momento in cui questi pervengono nella banca dati e non durante la loro trasmissione.

8. Altre condizioni. La guida può durante il viaggio e per gravi motivi escludere quei partecipanti non all'altezza delle difficoltà del viaggio, che potrebbero causare problemi al gruppo.

9. Gestione organizzativa del viaggio. Per la gestione organizzativa del pacchetto di viaggio, l'Associazione culturale GoTellGo si affida all'Agenzia di viaggi e turismo Slow Walkers in Italy.



Direzione Tecnica

Slow Walkers in Italy

Laboratorio Web per la cultura di Maria Teresa Natale s.a.s.

Registro delle imprese di Roma prot. n. 264995/00 del 20/12/2005, C.F./P.IVA 08746281008

Autorizzazione reg. R.U. 6083 del 05/11/2014 rilasciata dalla Provincia di Roma.

Polizza assicurativa n. 342656506 stipulata con GENERALI.